

Regulamin członkowski SINDBAD VIP CLUB

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie „SINDBAD VIP Club” odnoszącym się do Złotej Karty Stałego Klienta Firmy Sindbad.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2022 roku.
3. Wystawca karty „SINDBAD VIP Club” jest Sindbad Sp. z o.o. w Opolu.
4. Członkiem „SINDBAD VIP Club” jest osoba, której imię i nazwisko figuruje na awersie karty. Osoba ta jest jednocześnie właścicielem karty.
5. Z dniem 1 maja 2019 Sindbad Sp. z o.o. podjęła decyzję o wstrzymaniu wydawania nowych kart „SINDBAD VIP Club”, wszystkie karty wydane do tego dnia zachowują swoją ważność i wszelkie przywileje zgodnie z niniejszym regulaminem.
6. Karta po okazaniu upoważnia do:
 - zabrania dodatkowego bagażu do 10 kg bez dopłaty (w zależności od ilości wolnego miejsca w lukach bagażowych),
 - pierwszeństwa przy rezerwacji przejazd,
 - możliwości uzyskania bezpłatnego podwójnego fotela (w przypadku wolnych miejsc w autokarze),
 - pierwszeństwa przy przyjmowaniu Pasażerów do autokaru,
 - telefonicznego poinformowania Pasażera w przypadku opóźnienia autokaru,
 - telefonicznego ustalenia przez pilota/pilotkę z Pasażerem miejsca w autokarze,
 - jednego zimnego napoju gratis (Cola, Fanta, woda mineralna),
 - otrzymania podczas podróży bezpłatnych, ciepłych napojów bez ograniczeń (kawa, herbata),
7. Karta może posługiwać się wyłącznie właściciel karty.
8. Posiadacz karty może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie jej używania.
9. Karta posiada numer kolejny, stanowiący, poza danymi personalnymi, podstawę identyfikacji posiadacza karty.
10. Posiadacz karty upoważniony jest do skorzystania z szeregu przywilejów i bonifikat stosowanych przez firmy honorujące kartę. Aktualny wykaz firm partnerskich i ich punktów handlowych oraz wysokości bonifikat znajduje się na stronie www.sindbad.pl.
11. Wystawca zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w przypadku, gdy jej właściciel:
 - świadomie udostępnia ją osobom trzecim w celu uzyskania przez nie dodatkowych zniżek,
 - podczas podróży swoim postępowaniem notorycznie narusza zasady dobrego zachowania.

12. Jeśli posiadacz karty „SINDBAD VIP Club” w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokonał zakupu co najmniej 3 biletów z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta uzyskuje status zwykłej karty „SINDBAD Club”.
13. Jeśli posiadacz karty „SINDBAD Club” w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta zostaje dezaktywowana i wszelkie przywileje wynikające z jej posiadania tracą ważność.
14. Karta może być ponownie aktywowana na okres następnych 18 miesięcy jako zwykła karta „SINDBAD Club”, jeśli klient dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem karty (bez zniżki), w okresie, kiedy karta nie jest aktywna.
15. Po utracie statusu karty „SINDBAD VIP Club” zgodnie z pkt. 13 nie ma możliwości jego ponownego uzyskania.
16. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian i modyfikacji w niniejszym regulaminie w dowolnym momencie, jak również prawo do czasowego lub całkowitego wstrzymania programu Złota Krata Stałego Klienta „SINDBAD VIP Club”.

Wszelkich informacji dotyczących „SINDBAD VIP Club” udzielają pracownicy Infolinii SINDBAD Sp. z o.o. w Opolu, tel. +48 77 443 44 44, 801 22 33 44.