

## Regulamin członkowski SINDBAD CLUB

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w programie „SINDBAD Club” odnoszącym się do Stałego Klienta firmy Sindbad.
  2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2017 roku.
  3. Wystawcą karty „SINDBAD Club” jest Sindbad Sp. z o.o. z Opola.
  4. Członkiem „SINDBAD Club” jest osoba, której imię i nazwisko figuruje na awersie karty. Osoba ta jest jednocześnie właścicielem karty.
  5. Warunkiem uzyskania karty jest:
    - przedłożenie wykorzystanych biletów Platformy SINDBAD wystawionych na imię i nazwisko wnioskodawcy (nie dotyczy biletów do/ z Białorusi, Bułgarii, Chorwacji, Estonii, Grecji, Litwy, Łotwy, Mołdawii i Ukrainy) na kwotę 1500 PLN (lub w innej walucie przeliczonej na PLN po średnim kursie NBP z dnia wypełnienia wniosku),
    - wypełnienie osobiście wniosku elektronicznego o kartę na stronie [www.sindbad.pl](http://www.sindbad.pl) (karta zostanie przydzielona automatycznie) lub
    - przesłanie na adres e-mail: [ksk@sindbad.pl](mailto:ksk@sindbad.pl) skanu wypełnionego i podpisanego wniosku wraz z numerami i kopiami biletów (skan, zdjęcie) lub
    - przesłanie listem poleconym wypełnionego i podpisanego wniosku wraz z numerami i kopiami biletów na adres SINDBAD Sp. z o. o., ul. Działkowa 4, 45-144 Opole.
  6. Karta po okazaniu upoważnia do:
    - 15% zniżki na przejazdy liniami autokarowymi Platformy Sindbad (z uwzględnieniem pkt. 11 regulaminu),
    - pierwszeństwa przy rezerwacji przejazdu,
    - wyboru miejsca w autokarze (w zależności od wolnych miejsc w autokarze),
    - zabrania dodatkowego bagażu do 10 kg bez dopłaty na liniach realizowanych przez Platformę SINDBAD (w zależności od ilości wolnego miejsca w lukach bagażowych),
    - otrzymania jednego bezpłatnego ciepłego napoju podczas podróży (kawa lub herbata),
    - wykupienia dodatkowego miejsca w autokarze ze zniżką 25% od taryfy standardowej SINDBAD-EUROBUS.
  7. Karta nie upoważnia do:
    - uzyskania dodatkowych zniżek poza wymienionymi w pkt. 6 (brak możliwości „sumowania zniżek”),
    - wykupienia do biletu zniżkowego biletu ze zniżką 50% (dziecko do 12 lat),
    - zakupu biletu zniżkowego u pilota w autokarze w momencie wyjazdu bez wcześniej dokonanej rezerwacji.
  8. Posiadanie karty nie zwalnia z opłat przy zmianach w bilecie, których wysokość wynika z Regulaminu Przewozu Międzynarodowymi Liniami Autokarowymi Sindbad Sp. z o.o.
  9. Bilety promocyjne, do których nie stosowane są żadne inne zniżki np. bilety z taryfy SINDBAD-INTERBUS, nie upoważniają do korzystania z jakichkolwiek przywilejów posiadacza Karty Sindbad Club.
  10. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
  11. Kartą może posługiwać się wyłącznie właściciel karty.
  12. Okres oczekiwania na fizyczną (plastikową) kartę „SINDBAD Club” wynosi ok. 1 miesiąca.
  13. Za wystawienie duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 30 zł lub 5 euro (w przypadku zgubienia, zniszczenia lub zmiany danych personalnych).
  14. Posiadacz karty może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie jej używania.
  15. Karta posiada numer kolejny, stanowiący, poza danymi personalnymi, podstawę identyfikacji posiadacza karty.
  16. Posiadacz upoważniony jest do korzystania z szeregu przywilejów i bonifikat stosowanych przez firmy honorujące kartę. Aktualny wykaz firm partnerskich i ich punktów handlowych oraz wysokości bonifikat znajduje się na stronie [www.sindbad.pl](http://www.sindbad.pl).
  17. Wystawca zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w przypadku, gdy jej właściciel:
    - świadomie udostępnia ją osobom trzecim w celu uzyskania przez nie dodatkowych zniżek,
    - podczas podróży swoim postępowaniem notorycznie narusza zasady dobrego zachowania.
  18. Jeśli posiadacz karty w okresie kolejnych 18 miesięcy nie dokonał zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem Karty, wówczas Karta zostaje dezaktywowana i wszelkie przywileje wynikające z jej posiadania tracą ważność.
  19. Karta może być ponownie aktywowana na okres następnych 18 miesięcy, jeśli klient dokona zakupu co najmniej 1 biletu z wykorzystaniem karty (bez zniżki), w okresie, kiedy karta nie jest aktywna.
  20. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian i modyfikacji w niniejszym regulaminie w dowolnym momencie, jak również prawo do czasowego lub całkowitego wstrzymania programu Stałego Klienta „SINDBAD Club”.
- Wszelkich informacji dotyczących „SINDBAD Club” udzielają pracownicy infolinii SINDBAD Sp. z o.o. w Opolu, tel. + 48 77 443 44 44, 801 22 33 44.