

Правила перевозки

Правила действуют с 08.05.2026 г.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК МЕЖДУНАРОДНЫМИ АВТОБУСНЫМИ ЛИНИЯМИ

SINDBAD Sp. z o.o., ul. Działkowa 4, 45-144 Opole

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила составлены в соответствии со Статьей 4 закона от 15 ноября 1984 г. Закон о перевозках (Законодательный вестник 2020.8 от 2020.01.03.), Законом от 13 июня 2003 г. об иностранцах (Законодательный вестник 2020.35 от 2020.01.10), Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 181/2011 от 16 февраля 2011 г. о правах пассажиров в автобусном и автокарном сообщении и внесении изменений в Регламент (ЕС) № 2006/2004, Постановлением Министра транспорта и строительства от 24.02.2006 г. об установлении состояния отправлений и претензионной процедуры (Законодательный вестник 2006.38.266 от 2006.03.07). Законом от 20 июня 1997 г. Закон о дорожном движении (Законодательный вестник 2021.450 от 2021.03.12).
2. Под используемыми в Правилах определениями следует понимать:
 1. Пассажир – лицо, пользующееся услугами перевозки на основании действительного билета.
 2. Перевозчик – компания, осуществляющая перевозку Пассажиров автокаром на основании разрешений и лицензий, выданных компетентными органами государственной власти; название Перевозчика указано на билете.
 3. Билет – именной документ, дающий право на проезд указанного в нем лица по указанному маршруту, в указанные сроки и по установленной цене, который действителен вместе с документом, подтверждающим личность Пассажира, т.е. удостоверением личности или паспортом.
 4. Договор перевозки – договор, заключенный между Перевозчиком и Пассажиром при покупке билета; на его основании Перевозчик обязуется перевезти за вознаграждение (стоимость билета) Пассажира и его багаж из выбранного места в место назначения, указанное в билете.
 5. Расписание – график движения автокаров на маршруте с указанием времени отъезда с остановок (по местному времени), времени приезда и названий остановок. Расписание доступно в пунктах продажи билетов, а также на сайте Перевозчика.
 6. Ручная кладь – багаж весом до 5 кг, который пассажир может взять с собой в пассажирский салон и который находится под непосредственным надзором Пассажира.
 7. Основной багаж – бесплатный багаж, который пассажир передает в багажный отсек.
 8. Дополнительный багаж – дополнительно оплачиваемый багаж, который пассажир передает в багажный отсек.
3. Положения Правил применяются к пассажирским автокарным перевозкам, осуществляемым Перевозчиком.
4. Покупка билета Перевозчика означает заключение договора перевозки и принятие положений настоящих Правил.

2. ПАССАЖИР

1. Пассажир должен прибыть на указанную в расписании остановку, как минимум, за 15 минут до планового отъезда автокара. Отсутствие пассажира во время планового отъезда считается отказом от перевозки.

2. Пассажир должен занять место в автокаре, указанное экипажем, как минимум, за 5 минут до планового отъезда. Перевозчик не будет ждать пассажиров, не соблюдающих настоящее положение. Вышеуказанное касается как остановки отправления, так и промежуточных остановок на маршруте проезда, а также стоянки в пункте пересадки на другой автокар.
3. Пассажир обязан выполнять все требования, связанные с поездкой, т.е. иметь билет и действительные документы, в том числе: удостоверение личности или паспорт, а также требуемые визы и другие документы, необходимые для въезда в страну назначения и во время поездки через транзитную страну. Пассажир несет полную ответственность за отсутствие вышеупомянутых документов. Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке лица, не имеющего действительного проездного документа и визы, требующейся для пересечения границы, и предупреждает, что автокар не ожидает Пассажира, проходящего индивидуальный паспортно-таможенный контроль. За все последствия отказа в перевозке Пассажира или задержки Пассажира уполномоченными службами ответственность несет Пассажир.
4. Пассажир обязан соблюдать указания экипажа автокара, а также таможенные, валютные, санитарные правила и правила правопорядка, действующие в стране начала и завершения поездки и в транзитных государствах.
5. Пассажир отвечает за ущерб, причиненный Перевозчику (в том числе, за порчу оснащения автокара) и другим Пассажирам, в соответствии с общими действующими правилами, предусмотренными положениями Гражданского кодекса.
6. Пассажир, который умышленно или в результате небрежности загрязняет автокар, обязан выплатить Перевозчику сумму, составляющую эквивалент расходов, которые должен понести Перевозчик в целях полного возмещения ущерба. В случае если причинение ущерба способом, упомянутым в предыдущем предложении, приведет к изъятию автокара из эксплуатации, Пассажир обязан дополнительно выплатить Перевозчику договорной штраф в размере 500 PLN за каждый день изъятия автокара из эксплуатации.
7. В соответствии с законодательством, каждый пассажир обязан пристегивать ремни безопасности, если автокар ими оснащен.
8. В соответствии с положениями Закона о дорожном движении, в автокарах необязательно перевозить детей в детских защитных креслах.
9. Дети, независимо от возраста, могут путешествовать только на основании актуальных документов, дающих право на пересечение границы (удостоверение личности, паспорт, визы). Если правила страны назначения и транзитных стран не постановляют иное, все дети младше 12 лет должны путешествовать только в сопровождении взрослого. Дети возраста от 12 до 18 лет могут путешествовать самостоятельно при условии наличия формы «Заявления о перевозке несовершеннолетнего лица», заполненной родителем или законным опекуном ребенка. Эта форма должна быть заполнена и подписана в присутствии члена экипажа автокара и передана экипажу перед занятием места в автокаре. Принять ребенка в пункте назначения имеет право только лицо, указанное в данном заявлении. При путешествии в/из Великобритании и Италии минимальный возраст ребенка, путешествующего без сопровождения взрослых, составляет 16 лет. При путешествии в/из Украины дети до 18 лет могут путешествовать только под присмотром взрослого.
 1. В случае поездки детей младше 4 лет Перевозчик, в рамках детского багажа, предоставляет бесплатную перевозку складной детской коляски (типа зонтик).
10. Родитель или другой законный представитель ребенка осознает, что ни компания SINDBAD Sp. z o. o., как перевозчик, ни ее работники в течение всей поездки не несут ответственности за ребенка и любые обстоятельства, связанные с его поездкой.

1. В месте назначения ребенка может принять только указанное в заявлении законным опекуном лицо, а в случае непринятия ребенка персонал перевозчика примет все меры, которые посчитает необходимыми, в целях обеспечения безопасности ребенка. Законный опекун также предоставляет свое согласие на то, чтобы в таком случае ребенок вернулся в место отправления за его счет.
11. На Пассажира распространяется страховка Перевозчика от последствий несчастных случаев (ПНС). Страховка включает только те ситуации, которые могут произойти во время пребывания Пассажира в автокаре. На другие случайные события, причиняющие ущерб Пассажиру, происходящие вне автокара, данная страховка не распространяется.
12. Перевозчик принципиально старается предоставлять услугу по перевозке всем лицам, вне зависимости от того, ограничены ли их возможности здоровья или передвижения.
 1. Лицам с ограниченными возможностями здоровья или передвижения бронирование осуществляется и билеты предоставляются без дополнительных сборов.
 2. Чтобы гарантировать возможность перевозки, пассажир обязательно должен проинформировать Перевозчика о своих потребностях до бронирования и не позднее, чем за 36 часов до начала поездки, обратившись в Бюро клиентского обслуживания по телефону +48 77 443 44 44.
 3. Собака-поводырь лица с ограниченными возможностями здоровья или незрячего лица, который должен быть перевезен вместе с данным лицом, перевозится бесплатно при наличии подтверждения в виде действительного удостоверения инвалида, а собака соответствует требованиям, указанным в пункте 3.5.1 настоящих Правил.
 4. Если, не смотря на обязанность, следующую из положения пункта 2.12.2, Пассажир не проинформировал Перевозчика о своих потребностях, Перевозчик, в соответствии с положениями регламента (ЕС) 181/2011, примет все обоснованные меры в целях обеспечения того, чтобы помощь была предоставлена способом, позволяющим лицу с ограниченными возможностями здоровья или передвижения взойти на борт отъезжающего транспортного средства, пересечь на соответствующее транспортное средство или покинуть борт прибывающего транспортного средства, на которое приобретен билет.
 5. С учетом конструкции автокаров в настоящее время проезд возможен только тогда, когда лица с ограниченными возможностями здоровья или передвижения в состоянии совершить поездку самостоятельно и без посторонней помощи.
 6. Если с учетом конструкции транспортного средства или инфраструктуры, включая автобусные станции и остановки, нет физической возможности обеспечить безопасный способ входа и выхода из автобуса или перевозчица с ограниченными возможностями здоровья или передвижения, Перевозчик может отказать в бронировании, оформлении билета или его предоставлении другим способом, а также принятии данного лица на борт транспортного средства. В этом случае данное лицо будет проинформировано обо всех возможных и альтернативных рейсах, предлагаемых Перевозчиком.
 7. Если Перевозчик отказывается принять бронирование, оформить или иным образом предоставить билет данному лицу, или принять его на борт с учетом ограниченных возможностей здоровья или передвижения по причинам, упомянутым в п. 2.12.5, данное лицо может потребовать, чтобы его сопровождало другое, выбранное им лицо, которое в состоянии оказать ему помощь. Если это выполнимо, сопровождающее лицо получает сидячее место возле лица с ограниченными возможностями здоровья или передвижения.
 8. Сопровождающее лицо может совершить поездку бесплатно, если будет подтверждена необходимость постоянного ухода. Подтверждением должен являться соответствующий

документ, предъявленный перед началом поездки, в котором указана необходимость постоянного ухода.

9. Пассажиры с ограниченными возможностями здоровья или передвижения имеют право бесплатно перевозить инвалидное кресло-коляску или опору-ходунки в багажнике автобуса. Из соображений безопасности инвалидные кресла-коляски, перевозимые в багажнике автобуса, должны быть складными и без электропривода.
10. Если все же лицу с ограниченными возможностями здоровья или передвижения, имеющему бронь или билет, отказано в принятии на борт из-за ограниченных возможностей здоровья или передвижения, данному лицу и всем сопровождающим лицам предоставляется на выбор соответственно:
 1. право на возврат оплаченной стоимости билета и – в соответствующих случаях – бесплатная возвратная транспортная услуга до места отправления, указанного в транспортном договоре, в ближайшие возможные сроки; или
 2. кроме случаев, если это невыполнимо – продолжение поездки или изменение маршрута посредством разумной альтернативной транспортной услуги до места назначения, указанного в транспортном договоре.

3. ПЕРЕВОЗЧИК

1. Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке и удержать билет лица, завладевшего им с нарушением законодательства, либо если данное лицо по своей вине не в состоянии доказать, что является тем, чьи персональные данные указаны в билете.
2. Перевозчик, действуя на основании Статьи 135 п. 1 и 2 Закона от 13 июня 2003 г. об иностранцах (Законодательный вестник 2003, № 128, п. 1175), имеет право перед началом поездки потребовать от Пассажира показать действительный документ (удостоверение личности, паспорт и визу). В случае, если вышеупомянутые документы не будут показаны, Перевозчик может отказать Пассажиру в принятии на борт автокара.
3. Перевозчик имеет право не допустить к занятию места в автокаре или отказать в дальнейшей перевозке в случае, если Пассажир:
 1. Не соблюдает положений настоящих Правил,
 2. Находится в состоянии, указывающем на употребление алкоголя или наркотических веществ (наркотиков),
 3. Находится в таком состоянии или ведет себя таким образом, что может отрицательно повлиять на безопасность или комфорт поездки пассажиров. За правовые последствия упомянутых ситуаций несет ответственность Пассажир.
4. В автокарах запрещено употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества, а также курить табачные изделия и электронные сигареты.
5. За исключением случая, указанного в пункте 2.12.3, перевозка животных на борту автобусов запрещена. В исключительных случаях, по письменному запросу Пассажира (отправленному на адрес: wnioski@sindbad.pl), Перевозчик может выдать одноразовое разрешение на перевозку небольшого животного (собака, кошка, до 4 кг!). Разрешение на перевозку животного выдается в письменном виде.
 1. Перевозимое животное должно иметь паспорт, вживленный микрочип и актуальный ветеринарный осмотр, требуемый при въезде в страну назначения и транзитные страны.
 2. За перевозку животного взимается плата в размере 100% стоимости билета на данном маршруте.

3. Перевозимое животное необходимо соответствующим способом обезопасить поводком и намордником; животное должно находиться в подходящей клетке, переноске или сумке, размещенной на сиденье рядом с владельцем животного. Перевозка животного должна осуществляться способом, не мешающим поездке других пассажиров.
4. Положения настоящих Правил, касающиеся перевозки животных, не распространяются на поездки в/из Великобритании, Дании, Швеции и Норвегии.
6. Перевозчик приложит все усилия к тому, чтобы перевезти Пассажира и его багаж в должные сроки, в соответствии с расписанием, но по не зависящим от него причинам не может это гарантировать.
7. Перевозчик не несет ответственности за задержки и их дальнейшие последствия, вызванные административными факторами (например, таможенный контроль, полицейский контроль, контроль инспектора дорожного транспорта) или другими факторами, не зависящими от Перевозчика (например, технические неисправности, погодные условия, затруднения дорожного движения или на пограничных переходах).
8. Перевозчик не несет ответственности за отмену рейсов по не зависящим от него причинам (например, закрытие границ в связи с государственной обороной или безопасностью либо в случае стихийного бедствия, а также других административных постановлений) и вытекающие из них дальнейшие последствия. В этом случае Пассажир имеет право изменить маршрут или дату отъезда либо получить от перевозчика возврат стоимости билета.
9. Перевозчик не несет ответственности за преждевременное прибытие ранее указанного в расписании времени на место назначения и вытекающие из них дальнейшие негативные последствия для пассажира.
10. В случае, если регулярная услуга отменяется по вине Перевозчика или отъезд задерживается более чем на 120 минут, Пассажир имеет право продолжить поездку или изменить маршрут или дату отъезда либо получить от Перевозчика возврат стоимости билета.
11. Перевозчик оставляет за собой право выполнить перевозку запасным транспортным средством, иным, чем транспортное средство Перевозчика, при этом, такое транспортное средство обозначается табличкой с названием Перевозчика, размещенной за лобовым стеклом транспортного средства. Кроме того, из соображений логистики или безопасности пассажиров Перевозчик может ввести пересадки во время проезда.
12. Маршрут проезда из соображений логистики может отличаться от маршрута, указанного в расписании. Подробная информация о реализации поездки известна в день поездки”.
13. В случае, если Перевозчик по обоснованной причине ожидает, что регулярная услуга будет отменена или отъезд с остановки/станции будет задержан более чем на 120 минут, незамедлительно сообщает об этом Пассажиру и предоставляет ему следующий выбор:
 1. продолжение поездки или изменение маршрута до места назначения без дополнительной платы и на условиях, сравнимых с условиями, предусмотренными в транспортном договоре, в ближайšie возможные сроки;
 2. возврат стоимости билета и – в соответствующих случаях – бесплатная возвратная поездка на автобусе или автокаре до места отправления, указанного в транспортном договоре, в ближайšie возможные сроки.
14. Чтобы Перевозчик мог проинформировать Пассажира об отмене или задержке или изменении в графике движения после даты покупки билета необходимо, чтобы при бронировании/покупке Пассажир передал требуемые контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты). В случае отсутствия этих данных Перевозчик не сможет связаться с Пассажиром, что освобождает Перевозчика от обязанности, следующей из пункта 3.13.

15. В случае аварии автокара во время поездки Перевозчик обеспечивает возможность продолжения поездки на другом транспортном средстве с места возникновения аварии или перевозку с места возникновения аварии до соответствующего места ожидания или терминала, с которого можно будет продолжить поездку.

4. БИЛЕТЫ

1. Билет можно приобрести в агентской сети Перевозчика или на сайтах, а также в мобильном приложении Sindbad Online. Пассажир может пользоваться билетом в печатной или электронной форме (показанным на мобильном устройстве).
 1. Перевозчик может предложить на продажу следующие виды билетов:
 1. Билет в одну сторону
 2. Билет туда и обратно
 2. Билет является именным документом и не может передаваться другому лицу.
 3. Перевозчик выставляет счет-фактуру в соответствии с действующим законодательством.
 1. Если при покупке билета клиент потребует выставить счет-фактуру, одновременно предоставляя данные покупателя и его ИНН, на билет выставляется счет-фактура.
 2. Если при покупке билета клиент не предоставляет ИНН покупателя, билет перевозчика Sindbad, согласно положениям Указа Министерства финансов от 03.12.2013, является СЧЕТОМ-ФАКТУРОЙ, обеспечивающей сокращенный объем данных по сравнению с указанными в Статье 106е закона о налоге на товары и услуги.
 3. Каждая операция (корректировка) на приобретенном билете «в минус» означает согласование условий корректировки в момент ее выполнения и не требует подписи клиента на корректирующем счете-фактуре.
 4. Счета-фактуры, дубликаты счетов-фактур и корректирующие счета-фактуры выставляются и доставляются в электронной или печатной форм. Принятие положений настоящих Правил, которое производится посредством покупки билета, означает принятие использования электронных счетов-фактур (дубликатов электронных счетов-фактур, электронных корректирующих счетов-фактур). Перевозчик оставляет за собой возможность приостановления использования электронных счетов-фактур в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или других предпосылок, препятствующих или ограничивающих возможность использования электронных счетов-фактур.

В случае выставления корректирующего счета-фактуры, в том числе, в частности, случае возврата стоимости, Пассажир обязан незамедлительно подтвердить получение корректирующего счета-фактуры путем отправки подписанной копии этого счета-фактуры Перевозчику.
2. Билет в одну сторону действителен до даты отъезда, указанной при покупке билета, или до даты отъезда в случае изменения даты поездки. Изменение даты поездки можно выполнить строго в течение 12 месяцев после даты, указанной при покупке билета. Такое изменение можно внести не позднее чем за 24 часа до даты, указанной в билете, или даты, внесенной в компьютерную систему бронирования, выполненного по телефону. Нельзя продлить срок действия билета и использовать маршруты отъезда и возврата попеременно.
3. Билет продается без присвоения определенного номера места в автобусе. Конкретные места распределяются Пассажирам экипажем автокара.

4. Пассажир может выкупить дополнительное место для себя согласно актуальному действующему тарифу.
5. Стоимость билетов определяется на основе действующего прайс-листа.
6. В срок не позднее, чем за 24 часа до начала поездки Пассажир может изменить маршрут проезда (с сохранением изначально указанного направления поездки), дату отъезда, дату возврата, в рамках актуального предложения Перевозчика. Если изменение маршрута или даты поездки приведет к изменению цены в сторону более высокой стоимости относительно первоначальной цены имеющегося билета, начисляется только плата, следующая из тарифной разницы. Доплата не взимается, если изменение стоимости не превышает сумму в 10 PLN / 2 EURO / 2 GBP / 2 CHF / 20 DKK / 20 NOK или 20 SEK. Если изменение маршрута или даты поездки приведет к изменению стоимости на более низкую относительно первоначальной стоимости имеющегося билета, пассажир имеет право на возврат разницы между первоначальной стоимостью билета и стоимостью билета после внесения изменений.
 1. Изменение в билете, упомянутое в пункте 4.6, выполняемое Пассажем менее чем за 24 часа до начала поездки, считается отказом от билета согласно пункту 4.7 подпункту d.
7. В случае отказа Пассажа от поездки он имеет право на возврат стоимости, соответствующей стоимости неиспользованной услуги перевозки после удержания части стоимости (отступных). В зависимости от срока отказа Перевозчик имеет право удержать следующие суммы:
 1. более 14 дней до отъезда: 10% стоимости билета,
 2. от 14 дней до 48 часов до отъезда: 25% стоимости билета,
 3. от 48 часов до 24 часов до отъезда: 50% стоимости билета,
 4. менее 24 часов до отъезда: 90 % стоимости билета. Возврат стоимости за неиспользованный билет осуществляет агентство, в котором был приобретен билет. За билет, приобретенный в автокаре, возврат осуществляет Перевозчик. Возврат билета, приобретенного по интернету, осуществляется на сайте, на котором был приобретен билет. Возврат билета, купленного в мобильном приложении, возможен непосредственно в приложении.
8. Перевозчик имеет право удержать 95% стоимости билета в случае отсутствия Пассажа при отъезде автокара и в случаях, упомянутых в пунктах 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3 Правил.
9. Перевозчик может ввести в продажу билеты по акционному тарифу, ограниченному по времени или количеству.
10. В случае неиспользования обратного рейса в билете типа туда и обратно Пассаж имеет право на возврат в размере:
 1. до 24 часов до возврата: 20% стоимости билета,
 2. менее 24 часов: 10% стоимости билета.
11. При возврате билета, приобретенного электронным способом, средства будут перечислены на счет, с которого была произведена оплата.
12. Все операции с электронными билетами (возврат, замена, закрытие билета) должны производиться с помощью сайта или мобильного приложения, в котором был приобретен билет.
13. В случае кражи, потери или уничтожения билета в печатной форме Пассаж может письменно обратиться к Перевозчику с просьбой безвозмездно выдать дубликат билета.
14. Возврат стоимости билетов не осуществляется, если срок действия билета истек.

5. БАГАЖ

1. Каждое место багажа, перевозимое в багажном отсеке, должно быть подписано именем и фамилией, а также адресом и номером телефона Пассажира. Обязанность обозначения багажа способом, указанным в предыдущем здании, касается Пассажира. Багаж должен быть получен Пассажиром в момент завершения его поездки. Багаж регистрируется экипажем автокара путем наклеивания бирки, размещения багажа в багажном отсеке и указания в билете количества мест багажа.
2. Пассажир имеет право на бесплатный провоз 3 мест багажа, в том числе, 1 место ручной клади весом до 5 кг и 2 места основного багажа общим весом не более 30 кг. Основным багажом может быть чемодан, сумка для путешествий или рюкзак.
 1. Лимит багажа, указанный в пункте 5.2, также действует для приобретенного билета на дополнительное место для Пассажира или на перевозку животных.
3. Ручная кладь должна иметь размер, позволяющий свободно разместить ее под сиденьем или на полке, расположенной непосредственно над креслом. Ручная кладь не должна мешать свободе поездки остальных Пассажиров.
4. Сумма габаритов каждого места основного и дополнительного багажа не может превышать 165 см (ширина + высота + глубина). Максимальный вес отдельного места багажа, передаваемого в багажный отсек, не может превышать 30 кг.
5. Багаж, превышающий допустимые габариты или вес, Пассажир обязан загрузить, переносить и выгрузить самостоятельно.
6. Основной багаж, превышающий вышеуказанный лимит, а также дополнительный багаж может перевозиться с согласия экипажа автокара, только если это позволяет место в багажном отсеке. За первый дополнительный багаж (до 25 кг) или за превышение допустимого веса/размера основного багажа Перевозчик взимает оплату, в зависимости от страны отъезда: 10 евро / 10 GBP / 10 CHF / 80 DKK / 80 NOK / 80 SEK или 40 PLN. За каждый последующий дополнительный багаж Перевозчик взимает оплату, в зависимости от страны отъезда: 30 евро/ 30 GBP / 30 CHF / 240 DKK / 240 NOK / 240 SEK или 120 PLN. Основной и дополнительный багаж регистрируется экипажем автокара, а Пассажир получает подтверждение произведенной оплаты. Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке дополнительного багажа из-за ограниченной вместительности багажных отсеков.
7. Перевозчик имеет право отказать брать багаж, если он не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах.
8. Запрещается перевозить вещи, перевозка которых запрещена отдельными правилами. Перевозчик откажется брать опасный багаж и багаж с неприятным запахом. Багаж, который невозможно приписать конкретному лицу (ни один из пассажиров не заявляет, что является его владельцем), будет удален из транспортного средства экипажем автокара.
9. Пассажир может задекларировать стоимость багажа, которая не должна превышать его реальную стоимость. Перевозчик может проверить соответствие заявленной стоимости реальной стоимости, а в случае возражений отметить это на обратной стороне билета.
10. Ответственность Перевозчика за багаж, перевозимый в багажных отсеках, ограничена задекларированной стоимостью багажа, а в случае отсутствия такой декларации – обычной стоимостью вещей.
11. Перевозчик не несет ответственности за личные предметы и ручную кладь, находящиеся вне багажного отсека и под непосредственным надзором Пассажира, кроме случаев, когда ущерб причинен по его вине.
12. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, заключающийся в утере или повреждении перевозимых наличных средств, украшений, ценных бумаг, электронного оборудования и

предметов с научной, художественной или коллекционерской ценностью, кроме случаев, когда он принял эти вещи на хранение, или ущерб причинен по умышленной вине или крайней небрежности Перевозчика. В случае перевозки предметов более высокой стоимости Перевозчик рекомендует приобрести индивидуальную страховку.

13. На предметы, забытые в автокаре или оставленные в нем по иным причинам, защита и ответственность Перевозчика не распространяется. Предметы, забытые Пассажиrom и найденные после завершения рейса, хранятся Перевозчиком в течение 30 дней.
14. Если Пассажир при выходе из автокара обнаружит пропажу или повреждение своего багажа, он обязан проинформировать об этом экипаж и получить письменное подтверждение данного факта на специальном протоколе или билете. Это подтверждение Пассажир обязан приложить к возможной письменной претензии, которую он имеет право подать в соответствии с пунктом 6.
15. С учетом длительности поездки и специфики перевозки багажа в автокарах не рекомендуется перевозить в основном и дополнительном багаже легко бьющиеся и быстро портящиеся предметы, компьютеры, фотоаппараты и другие электронные устройства, а также деньги, украшения, изделия из золота и серебра, векселя, ценные бумаги, коммерческие документы, паспорта и другие документы, жидкие вещества и лекарства, которые необходимо хранить при низкой температуре.
16. За провоз зимнего снаряжения (лыжи, доска для сноуборда) Перевозчик взимает одноразовую доплату к стоимости билета в размере 100 злотых. Снаряжение должно быть надлежащим образом упаковано в футляр или чехол.
17. Информация об отклонениях, касающихся провозимого багажа, содержится в расписании данного маршрута.
18. Перевозчик вводит полный запрет на перевозку электрических самокатов, а также других средств индивидуальной мобильности с электрическим приводом, включая, в частности, велосипеды, инвалидные коляски, моноколёса, гироскутеры и т.п. Данный запрет распространяется как на перевозку в пассажирском салоне, так и в багажных отсеках автобуса. Запрет действует независимо от типа, а также коммерческого наименования устройства.

6. ПРЕТЕНЗИИ

1. Все претензии, связанные с исполнением договора перевозки, следует направлять письменно (заказным письмом) на адрес Перевозчика или по электронной почте на адрес: reklamacje@sindbad.pl, не позднее, чем в течение года с даты возникновения обстоятельств, являющихся предметом претензии. Лицом, имеющим право подавать претензии, является Пассажир или его законный опекун, законный наследник или представитель. Претензии, поданные третьими лицами, не рассматриваются. При подаче претензии необходимо: описать возникшие обстоятельства, замечания, понесенный ущерб и указать способ возмещения. Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом. К претензии следует приложить билет или его ксерокопию, а в случае претензии, касающейся багажа – письменное подтверждение его повреждения или утери. Если претензия не соответствует условиям, указанным выше, Перевозчик обращается к Пассажирu, чтобы тот устранил недостатки в течение 14 дней с даты получения обращения. При невыполнении этого требования в срок претензия не рассматривается. Если недостающие материалы претензии предоставляются в течение 14 дней, датой подачи претензии считается дата получения недостающих материалов. В течение 30 дней с момента получения претензии Перевозчик рассматривает претензию. В обоснованных случаях этот срок может быть продлен до трех месяцев при условии уведомления Пассажира о причинах продления срока рассмотрения претензии. Это уведомление должно произойти до истечения 30 дней с даты получения претензии Перевозчиком.
2. Условия подачи и подробная процедура рассмотрения претензии регулируются исполнительными актами к Закону о перевозках.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. К вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, применяются положения пункта 1.1 и закон от 23 апреля 1964 г. Гражданский кодекс (Законодательный вестник за 1964 г. № 16, п. 93; с последующими изменениями).
2. Компетентным судом для рассмотрения споров, связанных с договором перевозки, является только польский суд.
3. Положения настоящих Правил вступают в силу с даты их объявления.