

Правила перевезення

Правила, що діють з 08.05.2026 р.

ПРАВИЛА ПЕРЕВЕЗЕННЯ

МІЖНАРОДНИМИ АВТОБУСНИМИ ЛІНІЯМИ

SINDBAD Sp. z o.o., вул. Дзялкова 4, 45-144 Ополе (ul. Działkowa 4, 45-144 Opole)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці правила розроблено на підставі ст. 4 Закону від 15 листопада 1984 р. «Транспортне право» (єдиний текст Дзєннік Устав (Законодавчий вісник) 2000.8 єдиний текст від 2020.01.03.) Закону від 13 червня 2003 р. «Про іноземців» (Дзєннік Устав (Законодавчий вісник) від 2020.35 р. єдиний текст 2020.01.10), Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) № 181/2011 від 16 лютого 2011 р. «Про права пасажирів автобусного транспорту та який вносить зміни до Регламенту (ЄС) № 2006/2004, Розпорядження Міністра транспорту і будівництва від 24.02.2006 р. «Про визначення стану відправлень та розгляду скарг» (Дзєннік Устав (Законодавчий вісник) 2006.38.266 від 2006.03.07). Закону від 20 червня 1997 р. «Право про дорожній рух» (Дзєннік Устав (Законодавчий вісник) 2021.450 єдиний текст 2021.03.12),
2. В Правилах зустрічаються визначення, які слід розуміти в наступному значенні:
 1. Пасажир - особа, яка користується послугою перевезення на підставі дійсного квитка.
 2. Перевізник - фірма, яка виконує перевезення Пасажирів автобусом на підставі дозволів і ліцензій, виданих відповідними органами публічного адміністрування, назва Перевізника вказана на квитку.
 3. Квиток - іменний документ, що дає право на проїзд вказаній в ньому особі по вказаному маршруту у визначений термін та за визначену вартість який дійсний разом з документом, що посвідчує особу Пасажира, тобто, документом, що посвідчує особу або паспортом.
 4. Договір перевезення - це договір, укладений між Перевізником та Пасажиром у момент придбання квитка, на його підставі Перевізник зобов'язується перевезти за винагороду (кошти за квиток) Пасажира та його багаж з вибраної місцевості у цільову місцевість, вказану в квитку.
 5. Розклад руху - план руху автобусів по маршруту з конкретизацією годин від'їзду із зупинок (за місцевим часом), годин приїздів та назв зупинок. Розклад руху доступний в пунктах продажу квитків, а також на веб-сайті Перевізника.
 6. Ручна кладь - багаж вагою до 5 кг, який пасажир може забрати з собою в пасажирську кабіну і який залишається під безпосереднім наглядом Пасажира.
 7. Основний багаж - безкоштовний багаж, який пасажир передає у багажне відділення.
 8. Додатковий - додатково оплачуваний багаж, який пасажир передає у багажне відділення.
3. Постанови Правил застосовуються для автобусних пасажирських перевезень, які здійснюються Перевізником.
4. Здійснення придбання квитка Перевізника означає укладення договору перевезення та погодження положень цих Правил.

2. ПАСАЖИР

1. Пасажир повинен прибути на вказану в розкладі руху зупинку принаймні за 15 хвилин до запланованого від'їзду автобуса. Неприбуття пасажира у момент запланованого від'їзду трактується як відмова від проїзду.

2. Пасажи́р повинен зайняти вказане обслуговуючим персоналом місце в автобусі, принаймні за 5 хв. До запланованого від'їзду. Переві́зник не буде чекати на пасажирів, які не дотримуються цих правил. Вищезазначене стосується як початкової зупинки, так і проміжних зупинок на маршруті руху та простою в місці пересадки на інший автобус.
3. Пасажи́р зобов'язаний дотримуватися всіх вимог подорожі, тобто мати квиток та чинні документи, включаючи: посвідчення особи або паспорт, а також необхідні візи та інші документи, необхідні при в'їзді в країну призначення та під час подорожі через транзитну країну. Пасажи́р повністю несе відповідальність за відсутність вищезазначених документів. Переві́зник залишає за собою право відмовити перевозити особу, яка не має дійсного документу подорожі та необхідної для перетину кордону візи та попереджає, що автобус не буде чекати на Пасажи́ра, який проходить індивідуальний огляд під час митного та паспортного контролю. За усі наслідки, що виникають внаслідок відмови перевезення Пасажи́ра або затримку Пасажи́ра уповноваженими органами, несе відповідальність Пасажи́р.
4. Пасажи́р зобов'язаний дотримуватися рекомендацій обслуговуючого персоналу автобусу, а також митних, валютних, санітарних та дисциплінарних правил, що діють в країні початку та закінчення подорожі та в транзитних країнах.
5. Пасажи́р несе відповідальність за збитки завдані Переві́знику (зокрема за знищення оснащення автобуса) та іншим Пасажи́рам на загальних підставах, передбачених у положеннях Цивільного кодексу.
6. Пасажи́р, який навмисно або внаслідок недбалості забруднив автобус, зобов'язаний компенсувати Переві́знику кошти, які повністю компенсують вартість ліквідації збитку. У випадку, якщо збиток, заподіяний способом, зазначеним у першому реченні, призводить до вилучення автобуса з експлуатації, Пасажи́р зобов'язаний сплатити Переві́знику штраф у розмірі 500 злотих за кожен день, коли автобус не працює.
7. Кожен пасажи́р у випадку наявності в автобусі ременів безпеки зобов'язаний скористатися ними відповідно правил.
8. Відповідно до положень Закону «Правила дорожнього руху», в автобусах відсутня вимога перевезення дітей в дитячих автокріслах.
9. Діти, незалежно від віку можуть подорожувати виключно на підставі актуальних документів, що дають право на перетин кордону (документ, що посвідчує особу, паспорт, візи). Якщо закони цільової країни та закони транзитних країн не постановляють інакше, усі діти до 12 років повинні подорожувати виключно під опікою дорослої особи. Діти віком від 12 до 18 років можуть подорожувати самостійно за умови наявності документа «Заява про перевезення неповнолітньої особи», заповненого батьками або законними опікунами дитини. Цей документ повинен бути заповнений та підписаний в присутності члена екіпажу автобуса та наданий обслуговуючому персоналу перед займанням місця в автобусі. Зустріти дитину на цільовій зупинці має право виключно особа, вказана у вищезазначеній заяві. У випадку подорожі у/з Великобританію, Італію та Україну мінімальний вік дитини, яка подорожує без супроводу дорослої особи, становить 16 років. Під час поїздки до/з Великої Британії та Італії мінімальний вік для дитини, яка подорожує без супроводу дорослого, становить 16 років. Під час поїздки в/з України діти віком до 18 років можуть подорожувати лише під наглядом дорослих.
 1. У випадку подорожі дітей, віком до 4 років Переві́зник в межах дитячого багажу дає можливість безкоштовного перевезення складеного дитячого візочка (типу «парасолька»).
10. Батьки або інші законні представники дитини знають, що ні компанія SINDBAD Sp. z o. o., як переві́зник, ані її співробітники протягом усієї подорожі не несуть відповідальності за дитину та всі обставини, пов'язані з її подорожжю.

1. У пункті призначення дитину може забрати лише особа, зазначена у заяві законним опікуном, і в разі, якщо її не забрали, працівники перевізника вживатимуть усіх заходів, які вважатимуть необхідними для забезпечення безпеки дитини. Опікун також погоджується, що в цьому випадку дитину повернуть до місця виїзду за його рахунок
11. Пасажир охоплений страхуванням від наслідків нещасних випадків (NNW) Перевізника. Страхуванням охоплені лише ситуації, які можуть відбутися під час перебування Пасажира в автобусі. Інші надзвичайні випадки, що завдають шкоди Пасажиру, які виникли за межами автобуса, не охоплені цим страхуванням.
12. Як правило, Перевізник намагається надати транспортні послуги всім особам, незалежно від того, чи наявна у них інвалідність та обмежена мобільність.
1. Особам з інвалідністю та особам з обмеженою мобільністю бронювання та квитки пропонуються без додаткових оплат.
 2. Зоб'язавшись перевезення, пасажир обов'язково повинен повідомити Перевізника про свої потреби перед бронюванням, не пізніше, ніж за 36 годин перед початком подорожі, зв'язавшись з Бюро обслуговування клієнта тел. +48 77 443 44 44.
 3. Перевезення собаки поводитися особи з інвалідністю або незрячої, який повинен перевозитися разом з цією особою, здійснюється безкоштовно, якщо наявна довідка у вигляді дійсного посвідчення особи з інвалідністю, а собака відповідає вимогам пункту 3.5.1 цих правил.
 4. Якщо, незважаючи на обов'язок, про який йдеться в п. 2.12.2 Пасажир не повідомив Перевізника про свої потреби, Перевізник відповідно до положень Директиви (ЄС) 181/2011 докладно зусилля для того, щоб допомога була надана таким чином, щоб особа з інвалідністю або особа з обмеженою мобільністю могла сісти в транспортний засіб, що від'їжджає, пересісти у відповідний транспортний засіб або покинути транспортний засіб, що прибуває, на який вона придбала квиток.
 5. Зважаючи на конструкцію автобусів проїзд у даний час можливий лише у випадку, якщо особи з інвалідністю або обмеженою мобільністю в стані здійснювати подорож самостійно і без допомоги інших.
 6. Якщо зважаючи на конструкцію транспортного засобу або інфраструктуру, включаючи автовокзали та зупинки, відсутня фізична можливість гарантувати безпечний спосіб посадки в автобус та виходу з нього або перевезення особи з інвалідністю або обмеженою мобільністю, Перевізник може відмовити у здійсненні бронювання, оформлення квитка або надання його іншим чином, а також у здійсненні перевезення такої особи на транспортному засобі. У такому випадку цю особу буде повідомлено про усі прийнятні, альтернативні способи сполучення, які пропонує Перевізник.
 7. Якщо Перевізник відмовляється прийняти бронювання особи, видати або надати їй квиток іншим чином у зв'язку з інвалідністю або обмеженою мобільністю через причини, зазначені у пункті 2.12.5, ця особа може вимагати, щоб її супроводжувала інша, вибрана нею особа, яка є в стані надати їй допомогу. Якщо це можливо виконати, то супроводжуюча особа займає сидяче місце поруч з особою з інвалідністю або обмеженою мобільністю.
 8. Супроводжуюча особа може безкоштовно здійснювати подорож, якщо буде доведено необхідність її постійної опіки. Підтвердженням повинен бути відповідний документ, пред'явлений перед початком подорожі, у якому вказана необхідність постійної опіки.
 9. Пасажири з інвалідністю або обмеженою мобільністю мають право на безкоштовне перевезення інвалідного візка або ходунців в багажнику автобусу. У зв'язку з технікою

безпеки інвалідні візки, які перевозять в багажнику автобуса, повинні складатися та не можуть мати електричного приводу.

10. Якщо, незважаючи на все, особі з інвалідністю або особі з обмеженою мобільністю, яка мала бронювання або квиток, було відмовлено у перевезенні у зв'язку з її інвалідністю або обмеженою мобільністю, цій особі та супроводжуваним її особам буде запропоновано вибір між:
 1. правом на повернення оплачених за квиток коштів та, якщо це доцільно, безкоштовною транспортною послугою зі зворотного перевезення до початкової точки подорожі, вказаної в транспортному договорі у якнайкоротший термін; та
 2. за винятком випадків, якщо це неможливо виконати, продовженням подорожі або зміною маршруту з використанням альтернативної конструктивної транспортної послуги з перевезення до місця призначення, вказаного в транспортному договорі.

3. ПЕРЕВІЗНИК

1. Перевізник залишає за собою право відмовитися від перевезення та вилучити білети особи, яка отримала їх незаконним шляхом, або яка з власної вини нездатна підтвердити, що являється особою, персональні дані якої внесені в квиток.
2. Перевізник діючи на підставі ст. 135 п. 1 і 2 Закону від 13 червня 2003 р «Про іноземців» (Дзєннїк устав (Законодавчий вісник 2003, № 128, поз. 1175) має право перед початком подорожі вимагати від Пасажира пред'явити дійсний документ (документ, що посвідчує особу, паспорт та візу). У випадку не пред'явлення вищезазначених документів подорожі Перевізник може відмовити Пасажиру у вході в автобус.
3. Перевізник має право не допустити до займання місця в автобусі або відмовити у подальшому перевезенні у випадку, якщо Пасажир:
 1. не дотримується положень цих Правил,
 2. перебуває у стані, що вказує на вживання алкоголю або психотропних засобів (наприклад, наркотиків),
 3. Перебуває в стані або веде себе таким чином, що може негативно впливати на безпеку або комфорт подорожі пасажирів. Правові наслідки цих ситуацій несе Пасажир.
4. В автобусах заборонено вживати алкогольні напої та інші психотропні засоби та палити тютюн і е-сигарети.
5. За винятком випадку, описаного в п. 2.12.2, в автобусах заборонено перевозити тварин. У виняткових випадках на письмове прохання Пасажира (надіслане на адресу: wnioski@sindbad.pl) Перевізник може надати одноразовий дозвіл на перевезення невеликої тварини (собака, кіт, до 4 кг!). Дозвіл на перевезення тварин видається у письмовому вигляді.
 1. Тварини, яких перевозять, повинні мати паспорт, вживлений мікрочіп та дійсну ветеринарну довідку, необхідну при в'їзді в цільову країну та транзитні країни.
 2. За перевезення тварини стягується оплата у розмірі 100% вартості квитка за визначеним маршрутом.
 3. Тварини, яких перевозять повинні бути захищені повідком та намордником, перебувати у відповідній клітці, манежі або сумці, що розміщені на сидінні поруч з власником тварини. Перевезення тварини повинно відбуватися таким чином, щоб не створювати проблем іншим пасажирам.

4. Положення цих Правил, які стосуються перевезення тварин, не стосуються подорожі до/з Великобританії, Данії, Швеції та Норвегії.
6. Перевізник докладе усіх зусиль, щоб забезпечити перевезення Пасажира та його багажу у відповідний час, згідно з розкладом руху, але з причин, незалежних від нього, не може цього гарантувати.
7. Перевізник не несе відповідальності за запізнення та їх подальші наслідки, спричинені адміністративними чинниками (наприклад, митний контроль, контроль поліції, контроль Інспекторів дорожнього руху) або іншими чинниками, що не залежать від Перевізника (наприклад, технічні проблеми, атмосферні умови, перешкоди, що виникли в дорожньому русі або на прикордонних переходах).
8. Перевізник не несе відповідальності за відкликання курсів з незалежних від нього причин (наприклад, закриття кордонів у зв'язку з потребами обороноздатності або безпеки держави або у випадку стихійного лиха, а також інших адміністративних рішень), та наслідків, що виникають з них. У такому Випадку пасажир має право змінити маршрут або дату виїзду, або отримати від перевізника кошти за квиток.
9. Перевізник не несе відповідальності за раніший, аніж вказаний в розкладі руху приїзд автобуса у місце призначення і подальші наслідки для пасажира, які виникли у зв'язку з цим.
10. У випадку, якщо послуга регулярних перевезень буде відкликана з вини Перевізника або від'їзд запізниться на більше, ніж 120 хвилин, Пасажир має право продовжити подорож або змінити маршрут чи дату виїзду, або отримати від Перевізника повернення вартості квитка.
11. Перевізник залишає за собою право на реалізацію перевезення замісним автобусом, іншим ніж Перевізника, при чому такий транспортний засіб буде позначений табличкою Перевізника, розміщеною за переднім склом транспортного засобу. Крім цього з огляду на логістику та безпеку пасажирів Перевізник може ввести пересадки під час перевезення.
12. Маршрут перевезення у зв'язку з логістикою може відрізнятись від вказаного в розкладі руху.
13. У випадку, коли Перевізник з обґрунтованих причин передбачає, що послуга регулярного перевезення буде відмінена або від'їзд з автостанції/вокзалу запізниться на більше, ніж 120 хвилин, він негайно повідомляє про це пасажира і пропонує йому на вибір:
 1. продовженням подорожі або зміною маршруту до місця цільового призначення без доплати і на умовах, порівнюваних з умовами, передбачуваними в транспортному договорі, у найшвидший можливий термін;
 2. поверненням вартості квитка та, якщо це доцільно, безкоштовною транспортною послугою зі зворотного перевезення до початкової точки подорожі, вказаної в транспортному договорі у якнайкоротший термін.
14. Для того, щоб перевізник міг повідомити Пасажира про відміну або запізнення від'їзду, або про зміну розкладу руху після дати придбання квитка, необхідно щоб Пасажир надав під час бронювання/придбання необхідні контактні дані (наприклад, номер мобільного телефону). Відсутність цих даних робить неможливим контакт Перевізника з Пасажиром, що звільняє Перевізника від обов'язку, що виникає з п. 3.13.
15. У випадку поломки автобуса під час подорожі Перевізник забезпечує можливість продовження подорожі іншим транспортним засобом з місця виникнення поломки або перевезення, з місця виникнення аварії до відповідного місця очікування або терміналу, з якого можна буде продовжити подорож.

4. КВИТКИ

1. Квитки можуть бути придбані в агентській мережі Перевізника або на веб-сайтах, а також в мобільному додатку Sindbad Online. Пасажир може використовувати квиток в паперовій або електронній формі (пред'явлений на мобільному пристрої).
 1. Перевізник може запропонувати для продажу наступні види квитків:
 1. квиток в один бік
 2. квиток в обидві сторони
 2. Квиток є іменним документом і не може передаватися іншій особі.
 3. Перевізник виставляє рахунки -фактури з ПДВ відповідно до чинних правил.
 1. Якщо, купуючи квиток, клієнт вимагає рахунок -фактуру з ПДВ із зазначенням даних покупця та його номерNIP, то за квиток буде виставлено рахунок -фактуру з ПДВ.
 2. Якщо, купуючи квиток, клієнт не вказує номер NIP покупця, квиток перевізника Sindbad, що відповідає умовам, викладеним у Постанові Міністра фінансів від 03.12.2013, є РАХУНОМ-ФАКТУРОЮ ПДВ, що містить більш вузький обсяг даних, ніж зазначений у ст. 106е Закону про податок на додану вартість.
 3. Кожна операція (виправлення) на купленому квитку «in minus» означає, що умови виправлення узгоджуються під час його складання і не вимагають підпису клієнта у виправляючому рахунку -фактурі
 4. Рахунки-фактури, їх дублікати та коригуючі рахунки-фактури виставляються та надаються у електронній або паперовій формі. Погодження положень цих Правил, яке відбувається шляхом придбання квитка, означає погодження використання електронних рахунків-фактур (електронних дублікатів рахунків-фактур, електронних коригуючих рахунків-фактур). Перевізник залишає за собою можливість призупинення використання електронних рахунків-фактур у випадку виникнення обставин непереборної сили або інших обставин, що роблять неможливим або обмежують можливість використання електронних рахунків-фактур. У випадку виставлення коригуючого рахунку-фактури, зокрема у випадку повернення коштів, Пасажир зобов'язаний негайно підтвердити отримання коригуючого рахунку-фактури шляхом надсилання підписаної копії цієї фактури Перевізнику.
2. Квиток в один бік дійсний до дати виїзду, задекларованої при купівлі квитка або до дня виїзду у випадку зміни дати подорожі. Змінити дату виїзду можна у термін, що не перевищує 12 місяців від дати, задекларованої при купівлі квитка. Цю зміну можна здійснити не пізніше, ніж за 24 години перед датою, вписаною в квиток або датою, вписаною в комп'ютерній системі бронювання у випадку бронювання, здійсненого в телефонному режимі. Продовжувати термін дії квитка та чергувати використання відправлення та повернення неможливо.
3. Квиток продається без виділення визначеного номеру місця в автобусі. Конкретні місця Пасажиру надає екіпаж автобуса.
4. Пасажир має право викупити додаткове місце для себе відповідно до діючого на момент купівлі квитка тарифу.
5. Вартість квитків визначається відповідно до діючого прайс-листа.
6. У термін до 24 годин до початку подорожі Пасажир має можливість змінити маршрут перевезення (зі збереженням початково визначеного напрямку подорожі), дату виїзду, дату повернення, в межах актуальної пропозиції Перевізника. Якщо зміна маршруту спричинить підвищення вартості по відношенню до початкової вартості наявного квитка, буде нараховано виключно вартість, що виникає з тарифної різниці. Доплата не нараховуватиметься,

якщо зміна вартості не перевищить суми 10 PLN / 2 EUR / 2 GBP / 2 CHF / 20 DKK / 20 NOK або 20 SEK. Якщо зміна маршруту чи дати подорожі призведе до зміни ціни, нижчої за початкову ціну квитка, пасажир матиме право на відшкодування різниці, що впливає з початкової ціни квитка та ціни квитка після зміни.

1. Зміна у квитку, про яку йшлося в п. 4.6, що здійснюється Пасажиром у термін, коротший за 24 годин перед початком подорожі, розглядається як відмова від квитка відповідно до п. 4.7 підпункту d.
7. У випадку відмови Пасажиром від подорожі, він має право на повернення коштів що відповідає вартості невикористаної транспортної послуги після вирахування частини платежу (відступного). Залежно від терміну відмови Перевізник має право здійснити відрахування наступних сум:
 1. понад 14 днів перед виїздом 10% вартості квитка,
 2. від 14 до 48 годин перед виїздом 25% вартості квитка,
 3. від 48 до 24 годин перед виїздом 50% вартості квитка,
 4. менше 24 годин перед виїздом 90 % вартості квитка.Повернення коштів за невикористаний квиток можна здійснити в офісі, де придбано квиток. Повернення коштів за квиток, придбаний в автобусі, здійснює Перевізник. Повернення коштів за квиток, придбаний через Інтернет-мережу, здійснюється на веб-сайті, на якому було придбано квиток. Повернення квитка, придбаного в мобільному додатку можна здійснити безпосередньо в додатку.
8. Перевізник має право стягнути до 95% вартості квитка у випадках, якщо Пасажир не повідомив про це на момент від'їзду автобусу, та в ситуаціях, описаних в пунктах 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3 Правил.
9. Перевізник може ввести до продажу квитки за акційним тарифом, обмеженим за часом або кількістю.
10. У випадку невикористання зворотної подорожі у квитку в обидві сторони Пасажир має право на повернення коштів у розмірі:
 1. до 24 годин перед поверненням 20% вартості квитка,
 2. менше 24 годин - 10% вартості квитка.
11. При поверненні квитка, придбаного в електронній формі переказ коштів буде здійснено на рахунок, з якого було здійснено платіж.
12. Усі операції з електронними квитками (повернення, зміни, закриття квитка) повинні виконуватися через інтернет-сервіс або в мобільному додатку, через який було придбано квиток.
13. У випадку крадіжки, втрати або знищення квитка у паперовій формі Пасажир може у письмовому вигляді звернутися до Перевізника з проханням про безкоштовне видання дублікату квитка.
14. Кошти за квиток не повертаються у випадку, якщо закінчився термін дії квитка.

5. БАГАЖ

1. На кожній одиниці багажу, яка перевозиться в багажному відділенні повинні бути вказані ім'я та прізвище а також адреса та номер телефону Пасажира. Обов'язок маркування багажу у спосіб, описаний в попередньому реченні, лежить на Пасажирі. Багаж повинен бути отриманий Пасажиром у момент закінчення ним подорожі. Багаж реєструється обслуговуючим персоналом автобусу шляхом наклеювання адресної наклейки, розміщення багажу в багажному відділенні та внесенню в квиток кількості багажу.

2. Пасажир має право на безплатне перевезення 3 одиниць багажу, у тому числі 1 одиниці ручної кладі вагою до 5 кг та 2 одиниць основного багажу, вага якого сукупно не перевищує 30 кг. Основним багажем може бути: валіза, дорожня сумка або наплічник.
 1. Ліміт багажу, про який йдеться в п. 5.2 не поширюється на квиток, придбаний на додаткове місце для Пасажира або тварин, перевезення яких здійснюється Пасажиром.
3. Ручна кладь повинна мати розміри, які дозволяють вільно розмістити її під сидінням або на полиці, що знаходиться безпосередньо над кріслом. Ручна кладь не повинна ускладнювати свободи подорожі іншим пасажиром.
4. Сума розмірів кожної з одиниць основного та додаткового багажу не може перевищувати 165 см (ширина + висота + глибина). Максимальна вага окремої одиниці багажу, яку передається у багажне відділення не повинна перевищувати 30 кг.
5. Багаж, який перевищує допустимі розміри або вагу, пасажир зобов'язаний завантажувати, переносити та розвантажувати самостійно.
6. Основний багаж, який перевищує вищезазначений ліміт, а також додатковий багаж, може перевозитися за згодою екіпажу автобуса лише тоді, якщо наявне місце у багажному відділенні. За першу додаткову одиницю багажу (до 25 кг) або за перевищення допустимої ваги/розміру основного багажу Перевізник стягує оплату залежно від країни виїзду 10 Eur / 10 GBP / 10 CHF / 80 DKK / 80 NOK / 80 SEK або 40 PLN. За кожну наступну одиницю багажу Перевізник бере оплату залежно від країни виїзду 30 Eur / 30 GBP / 30 CHF / 240 DKK / 240 NOK / 240 SEK або 120 PLN. Основний і додатковий багаж реєструється обслуговуючим персоналом автобуса, а Пасажир отримує підтвердження виконаного платежу. Перевізник залишає за собою право відмови у перевезенні додаткового багажу з огляду на обмежений об'єм багажних відділень.
7. Перевізник має право відмови на забирання багажу якщо він не відповідає вимогам, про які йдеться у цих Правилах.
8. Заборонено перевозити речі, перевезення яких не дозволяється відповідно до окремих положень. Перевізник має право відмови на забирання небезпечного багажу або багажу з неприємним запахом. Багаж, який не належить конкретній особі (жоден з пасажирів не підтверджує, що є його власником) буде усунутий з автобуса екіпажем транспортного засобу.
9. Пасажир може задекларувати вартість багажу, яка не повинна перевищувати його реальної вартості. Перевізник може звірити відповідність задекларованої вартості реальній, а у випадку виникнення застережень вказати про це на зворотному боці квитка.
10. Відповідальність перевізника за багаж, який перевозиться в багажних відділеннях є обмеженою до задекларованої вартості багажу, а у випадку відсутності такої декларації до звичайної вартості речі.
11. Перевізник не несе відповідальності за особисті предмети та ручну кладь, які перебувають за межами багажного відділення та перебуває під безпосереднім наглядом Пасажира, за винятком, якщо збитки виникли з його вини.
12. Перевізник не несе відповідальності за збитки, що полягають у втраті або пошкодженні готівки, прикрас, цінних паперів, електронної техніки та предметів які мають мистецьку наукову або колекційну цінність, перевезення яких здійснюється, за винятком, якщо ці речі були взяті на збереження або збитки виникли з навмисної вини або грубого недбальства Перевізника. У випадку перевезення предметів, які мають значну вартість, Перевізник рекомендує придбати індивідуальне страхування.
13. Забуті в автобусі предмети, а також предмети залишені з інших причин не охоплені захистом та відповідальністю Перевізника. Предмети, забуті Пасажиром та знайдені після закінчення рейсу, зберігаються Перевізником протягом 30 днів.

14. Якщо Пасажир у момент покидання автобуса виявив відсутність свого багажу, він зобов'язаний повідомити про це обслуговуючий персонал та отримати письмове підтвердження цього факту у спеціальному протоколі або на квитку. Це підтвердження Пасажир зобов'язаний додати до можливої письмової рекламації, яку має право подати відповідно до п. 6.
15. З огляду на час подорожі та специфікацію перевезення багажу в автобусах не рекомендується перевозити в основному та додатковому багажі предметів, які легко б'ються та швидко псуються, а також комп'ютерів, фотоапаратів та іншого електронного обладнання, прикрас, золотих та срібних виробів, векселів, цінних паперів, комерційних документів, паспортів та інших документів, рідких речовин, а також ліків, які повинні зберігатися при низьких температурах.
16. За перевезення лижного спорядження (лижі, сноуборд) Перевізник стягує одноразову оплату до квитка у розмірі 100 злотих. Спорядження повинно бути відповідно упаковано у чохол.
17. Інформація про усі порушення, які стосуються багажу, перевезення якого здійснюється, містяться в розкладі руху визначеної лінії.
18. Перевізник запроваджує повну заборону на перевезення електросамокатів, а також інших засобів персональної мобільності з електричним приводом, зокрема велосипедів, інвалідних візків, моноколів, гіробордів тощо. Ця заборона поширюється як на перевезення в пасажирському салоні, так і в багажних відсіках автобуса. Заборона діє незалежно від типу, а також комерційної назви обладнання.

6. РЕКЛАМАЦІЇ

1. Усі рекламації, що виникають з реалізації договору перевезення, слід скеровувати у письмовому вигляді (рекомендованим листом) на адресу Перевізника або електронною поштою на адресу: reklamacje@sindbad.pl, не пізніше, ніж протягом року з моменту виникнення обставин, які є предметом рекламації. Уповноваженою на подання рекламації особою є Пасажир або його законний опікун, правонаступник чи довірена особа. Рекламації, подані третьою особою не розглядатимуться. При поданні рекламації слід: описати обставини, що виникли, застереження, отримані збитки та вказати спосіб компенсації. Рекламація повинна бути підписана уповноваженою особою. До рекламації слід додати квиток або його ксерокопію, а у випадку рекламації, яка стосується багажу, письмове підтвердження його пошкодження або втрати. Якщо рекламація не відповідає умовам, визначеним вище, Перевізник просить пасажирів усунути недоліки протягом 14 днів з моменту отримання вимоги. Недотримання цього завдання у визначений термін призводить до залишення рекламації без розгляду. Якщо рекламацію буде виправлено протягом 14 днів, датою внесення рекламації вважається дата отримання виправлень. Перевізник розглядає рекламацію протягом 30 днів від дати її отримання. В обґрунтованих випадках цей термін може бути продовжений до трьох місяців із відповідним повідомленням Пасажирів про причини продовження терміну розгляду рекламації. Це повідомлення повинно бути здійснене до закінчення 30-денного терміну з дня отримання рекламації Перевізником
2. Умови складання та детальний спосіб розгляду рекламації регулюють виконавчі положення до закону «Транспортне право».

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Всі питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються положеннями, які містяться в пункті 1.1 та Законом від 23 квітня 1964 р. «Цивільний кодекс» (Дзєннік устав (Урядовий вісник) від 1964 р. № 16 поз. 93, ; з пізн. зм.).
2. Відповідним судом для вирішення спорів, що виникають з договору про перевезення є виключно польський суд.
3. Положення цих Правил набирають чинності з моменту їх оприлюднення.