

REGULAMIN PROMOCJI

„Wypełnij formularz i zgarnij 20 zł na kolejny przejazd”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest SINDBAD Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Działkowej 4, 45-144 Opole, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323389, NIP 7542964270, REGON 160234171 (dalej zwany Organizatorem).
2. Promocja ma na celu promowanie i reklamę Organizatora oraz prowadzonej przez niego działalności i świadczonych usług w zakresie międzynarodowych przewozów pasażerskich.
3. Uczestnikiem (zwanym także Klientem lub Pasażerem) może być każda osoba, która spełni warunki promocji ujęte w niniejszym regulaminie.
4. Regulamin określa zasady udziału ww. Promocji, zasady jej przebiegu a także zasady postępowania reklamacyjnego.
5. Czas trwania promocji obejmuje okres od dnia 10.07.2025 do dnia 30.09.2025.

§ 2

Zasady i przebieg promocji

1. Z promocji mogą skorzystać Klienci Organizatora, którzy spełnią łącznie poniższe następujące warunki:
 - a) w okresie promocyjnym wyrażą na rzecz Organizatora zgody marketingowe na prowadzone przez SINDBAD Sp. z o.o. działania marketingowe polegające na przesyłaniu ofert handlowych (świadczonych usług przewozowych) na podany przez Uczestnika promocji adres e-mail lub wiadomość sms (dalej Zgody marketingowe), za pośrednictwem formularza na stronie <https://web.sindbad.pl/promo>,
 - b) zapoznają się z postanowieniami niniejszego Regulaminu (na stronie https://www.sindbad.pl/assets/documents/regulaminpromo_20.pdf) i zaakceptują je,
 - c) nie wycofają wyrażonych na rzecz Organizatora „Zgód marketingowych” do momentu zakończenia weryfikacji zgłoszeń,
 - d) spełnią pozostałe warunki określone w Regulaminie.
2. Aby wyrazić „Zgody Marketingowe” poprzez formularz na stronie <https://web.sindbad.pl/promo> Uczestnik powinien:
 - a) w okresie trwania Promocji wejść na stronę internetową <https://web.sindbad.pl/promo> i wypełnić elektroniczny formularz kontaktowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - b) wpisać do formularza: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - c) zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu potwierdzającym zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego treści, a także potwierdzającym wyrażenie zgody na prowadzenie przez SINDBAD Sp. z o.o. działań marketingowych poprzez przesłanie przez SINDBAD Sp. z o.o. na podany przez Uczestnika adres e-mail lub nr telefonu informacji handlowych,
 - d) wysłać formularz,
 - e) kliknąć w link aktywacyjny, wysłany na wskazany adres e-mail.
3. Do dwóch godzin po potwierdzeniu adresu e-mail na podany przez Uczestnika promocji adres e-mail przesłany zostanie jednorazowy kod rabatowy na kwotę 20 zł.

4. Otrzymany przez Uczestnika promocji kod rabatowy może zostać zrealizowany przy zakupie biletu autokarowego przewoźnika Sindbad w aplikacji SINDBAD Online. Kod ważny jest do 31.12.2025 r.

§ 3 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest SINDBAD Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Działkowej 4, 45-144 Opole. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych dpo@sindbad.pl.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
 - a) wzięcia udziału w Promocji w związku z akceptacją Uczestników Regulaminu Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu marketingu bezpośredniego usług SINDBAD Sp. z o.o. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) za zgodą wyrażoną przez Uczestników dane osobowe będą przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
3. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne aby wziąć udział w Promocji.
4. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników dostawcom produktów i usług, w tym usług IT i marketingowych.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu cofnięcia zgody bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
6. Uczestnik posiada prawo żądania do: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania (zmiany), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu. Realizacja praw opisanych w zdaniu powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail dpo@sindbad.pl.
7. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofania zgody Uczestnik może dokonać telefonicznie pod nr telefonu 77 443 44 44 lub mailem na adres dpo@sindbad.pl.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Promocją powinny być składane w formie pisemnej na adres siedziby SINDBAD Sp. z o.o. lub na adres poczty elektronicznej reklamacje@sindbad.pl.
2. Udzielenie odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej, następuje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli SINDBAD Sp. z o.o. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację, o której mowa powyżej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznała reklamację.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej https://www.sindbad.pl/assets/documents/regulaminpromo_20.pdf
2. Każdy z Uczestników przed przystąpieniem do Promocji akceptuje warunki Regulaminu.